
The impact of using ChatGPT on internal audit quality: a case study of a subsidiary of an oil group in Morocco

Abdelmounim Bouziane*¹

¹Université Chouaib Doukkali – Morocco

Abstract

L'intégration de l'intelligence artificielle (IA) transforme en profondeur les secteurs professionnels, notamment celui de l'audit interne. Face à l'évolution rapide des technologies d'IA, les auditeurs internes explorent de nouveaux outils pour améliorer la qualité et l'efficacité de leurs missions. Cette étude examine l'impact de l'utilisation de ChatGPT, un agent conversationnel basé sur l'IA générative, sur la qualité des audits internes réalisés au sein d'une filiale d'un grand groupe pétrolier opérant au Maroc.

L'objectif principal est d'évaluer comment les fonctionnalités de ChatGPT influencent la performance des auditeurs internes, notamment dans l'explication de notions techniques complexes, souvent en dehors de leur formation initiale. Pour ce faire, une méthodologie quantitative a été adoptée. Les données ont été collectées à travers un questionnaire administré à un échantillon de 23 auditeurs internes et traitées à l'aide du logiciel SPSS, en mobilisant une régression linéaire.

Les résultats obtenus montrent que l'utilité perçue de ChatGPT est fortement corrélée à une amélioration de la qualité de l'audit interne. Plus précisément, l'outil contribue à renforcer la précision des analyses, à faciliter la compréhension de documents techniques, et à enrichir les rapports d'audit.

Cette recherche s'inscrit dans une réflexion plus large sur l'automatisation des tâches cognitives et les transformations du travail engendrées par les IA génératives. Elle met en lumière les effets de ces nouvelles technologies sur les dynamiques professionnelles, les compétences attendues des auditeurs (esprit critique, maîtrise numérique, communication technique), et les nouvelles opportunités d'emploi dans les métiers de l'audit. Ainsi, l'étude appelle à repenser la formation continue des professionnels de l'audit pour intégrer les usages de l'IA de manière éthique, efficace et adaptée aux contextes organisationnels.

Keywords: IA, ChatGPT, Qualité d'Audit, Auditeurs Internes, Maroc

*Speaker